



DAFOTEC LBA 10 AVENUE FOCH 21000 DIJON

FRAIS DE RETOUR : En cas de refus de devis ou d'impossibilité de récupération de données >> 15,05 € TTC par disque dur, clés USB, cartes mémoires, etc. Le matériel ne pourra en aucun cas être récupéré auprès de nos centres de traitement ainsi qu'auprès du laboratoire. Il vous sera restitué directement à votre adresse.

Pour votre confort, nous vous proposons un service de proximité pour la prise en charge de votre matériel. Nos centres de dépôts sont gérés par des sociétés indépendantes. Le matériel pris en charge est réceptionné sous 24 heures dans notre laboratoire de Roubaix. Ce service est entièrement gratuit et nous déclinons toutes responsabilités concernant les erreurs et manquements liés aux prestataires qui réceptionnent votre matériel ainsi qu'aux transporteurs qui acheminent les colis. Merci de bien vouloir en tenir compte.

Raison sociale (Société, Entreprise, Administration, Etablissement public, Artisan, Commerçant, Profession libérale, Indépendant, etc).	
N° TVA Intracommunautaire	
Civilité	☐ Madame ☐ Monsieur
Nom	
Prénom	
Adresse complète	
Pays	
N° de téléphone fixe	
N° de téléphone portable	
Email	
Problème rencontré	
Origine de la panne	☐ Inconnue ☐ Choc physique ☐ Choc électrique ☐ Effacement involontaire, formatage, malveillance... Précisions complémentaires :
Système d'exploitation	☐ Windows ☐ Mac ☐ Linux ☐ Autre :
Marque et Modèle	
Veuillez préciser les données essentielles à récupérer par ordre de priorité si une récupération intégrale s'avère impossible.	